*Приложение № 1 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.*

**Техническое задание**

на оказание комплекса ежемесячных услуг по мониторингу работы транспортных средств и сервисно-техническое обслуживание оборудования GPS/GPRS и оказание комплекса разовых услуг и аварийно-восстановительных работ по ремонту оборудования GPS/GPRS Заказчика

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Перечень основных данных и требований** | **Содержание основных данных и требований** | | |
| 1 | 2 | | |
| 1. Заказчик (наименование, адрес, платежные и контактные реквизиты) | **ООО «\_\_\_\_\_\_\_»**  Юридический адрес: индекс, город, улица, дом  Почтовый адрес: индекс, город, улица, дом  тел.(000) 000-00-00, тел./факс (000) 000-00-00  ОКПО \_\_\_\_\_\_, ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_  Банковские реквизиты:  Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_  в \_\_\_\_\_ (наименование банка)  К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_  Главный управляющий директор-(ФИО)  Действует на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:info@novogor.perm.ru) | | |
| 2. Основание для оказания услуг | Предоставление непрерывного доступа к базе данных координат местонахождения и показаний датчиков доп. оборудования автотранспорта, а так же мониторинга системы слежения GPS, находящейся на сервере. | | |
| 3. Источник финансирования | Статья затрат \_\_\_\_\_\_\_\_- «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | | |
| 4. Цель и назначение услуг/работ | Поддержание работоспособности, исправности и обеспечение бесперебойной работы оборудования GPS установленного на транспортных средствах, а также отслеживание и устранение некорректного отображения передачи данных в программе мониторинга автотранспорта. | | |
| 5. Основные технико-экономические показатели и характеристики объекта, в том числе мощность и производительность | Оборудование GPS согласно Приложению №3 к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. и программа мониторинга автотранспорта. | | |
| 6. Режим работы производства | Круглосуточно. | | |
| 7. Состав услуг/работ | Проведение сервисно-технического обслуживания и текущего ремонта существующего и вновь приобретённого оборудования GPS и устранение некорректного отображения передачи данных в программе мониторинга автотранспорта. | | |
| 8. Состав и виды услуг/работ, выполняемых Исполнителем | 1. Комплекс ежемесячных услуг по мониторингу работы транспортных средств и сервисно-техническое обслуживание оборудования GPS /GPRS:  1.1 осмотр, систематическое наблюдение и выявление неисправностей, нарушения ранее установленной на оборудовании пломбировки;  1.2 эксплуатационный уход за оборудованием (чистка, проверка состояния контактов, требуемой заказчиком пломбировки и т.п.);  1.3 контроль (проверка, испытание) режимов работы и надежности в соответствии с требованиями действующих правил и норм, производственных инструкций;  1.4 устранение мелких дефектов, подтяжка расслабленных креплений и деталей;  1.5 наружная чистка и уборка эксплуатируемого оборудования;  1.6 осмотр и выявление дефектов эксплуатации и несоответствия требованиям правил безопасности;  1.7 уточнение состава и объема работ, подлежащих выполнению при текущем ремонте.  1.8 выявление степени изношенности узлов и деталей и своевременную их замену;  1.9 проверку нагрева контактных поверхностей;  1.10. предоставление непрерывного доступа к базе данных координат местонахождения и показаний датчиков дополнительного оборудования автотранспорта Заказчика (Приложение №3);  1.11. мониторинг системы слежения GPS контроль, находящейся на сервере Исполнителя;  1.12. неограниченное предоставление Заказчику доступа к серверу Исполнителя через программу мониторинга автотранспорта;  1.13. создание личного доступа пользователям Заказчика к серверу Исполнителя (присвоение Заказчику логина и пароля) к месту хранения информации о местонахождения автотранспорта и показаний дополнительных датчиков Заказчика (по предварительной заявке, согласованной с (должность\_\_\_\_ заказчика);  1.14. проведение мониторинга показаний, переданных Оборудованием установленном на автотранспортных средствах Заказчика (Приложение №3) на сервер Исполнителя;  1.15. представление еженедельного отчета Заказчику, по результатам проведенного мониторинга;  1.16. предоставление технической консультации и помощи Заказчику;  1.17. обновление экранной формы не реже чем раз в 5 секунд, формирование любого отчета за 1 месяц по 1 объекту не более 1 минуты;  1.18. предоставление услуг 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением 5% этого времени и проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, но осуществление их после согласования с Заказчиком, а также обеспечение консультационных сопровождений по телефону;  1.19. выполнение услуги по устранению отклонений технического состояния Оборудования;  1.20. организация допуска к самостоятельной работе на Оборудовании Заказчика в соответствии с действующим на период исполнения обязательств по договору положением о пропускном и внутри объектовом режиме.  2. Текущий ремонт:  2.1.Работы в объёме технического обслуживания оборудования;  2.2 замена отдельных узлов и деталей;  2.3 регулировка оборудования  2.4 ревизия оборудования;  2.5 проверка на точность;  2.6 ремонт оборудования с заменой или восстановлением любых его частей, включая базовые и пломбировку соединений и места установки.  3. Устранение некорректного отображения передачи данных в программе мониторинга автотранспорта. | | |
| 9. Требования к используемому оборудованию (включая источник поставки – заказчик/исполнитель, гарантийные требования, сроки поставки и пр.) | 1. Применяемые оборудование и материалы должны соответствовать требованиям изготовителя и ГОСТов;  2. Технические характеристики и параметры, предъявляемые  к аппаратно-программному комплексу GPS согласно Приложению №1 к техническому заданию. | | |
| 10. Оформление принимаемых решений в ходе выполнения работ | Согласование с Заказчиком в виде писем, протоколов и актов, дополнительных соглашений.  Акты комиссионного обследования, акты на дополнительные работы, акты замены видов и объемов работ. | | |
| 11. Требования к технологическим решениям | В соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами и другими нормативными документами. | | |
| 12. Исходные данные для выполнения работ | 1. Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  2. Техническое задание;  3. Заявка на выполнение работ;  4. Согласованная калькуляция работ в объёме ТР;  5. График сервисно-технического обслуживания. | | |
| 13. Сроки выполнения работ (по основным этапам) | 10 рабочих дней на обеспечение пуско-наладки с момента заключения договора. | | |
| 14. Требования к составу и содержанию документов, передаваемых Исполнителем Заказчику | В соответствие с пунктами 3.1.14 и 3.1.17 договора. | | |
| 15. Требования по количеству экземпляров документации, передаваемой заказчику | 1 комплект | | |
| 16. Дополнительные требования и особые условия к Исполнителю | Минимальные требования к материально-технической базе оснащения Исполнителя:  1. Сервер обработки данных для обработки, хранения данных Заказчика:  1.1. Процессор не ниже 2x Intel Xeon E5-2650v4 12C 30M Cache 2.20 GHz либо эквивалент;  1.2. Оперативная память не ниже 64Гб (4х16Gb) DDR4 ECC REG RDIMM либо эквивалент;  1.3. Объем хранения данных не ниже RAID 10 (массив из SSD дисков общим объемом не менее 1,5 Tb) либо эквивалент;  1.4. Наличие полностью дублирующего резервного сервера;  1.5. К серверному массиву должно быть подведено не менее трех интернет каналов разных операторов связи. Скорость каждого не ниже 20 Мб/с.  2. Пломбировочные клещи – не менее 2 шт;  3. Инструмент обжима контактов универсальный – не менее 2 шт;  4. Пломбировочный лак (всепогодный) не менее 10 шт;  5. Устройство настройки универсальное для ДУТов (Progress, Escort, Omnicomm) либо эквивалент не менее 2 шт;  6. Набор инструментов для работы с электрической системой автомобиля – не менее 2 наборов;  7. Тарировочный комплекс, включающий в себя:  - мобильную емкость для топлива (объемом не менее 1000 л) – не менее 1 шт.;  - топливные насосы – не менее 2 шт;  - сертифицированные мерные емкости (5, 10, 20 литров) не менее 1 шт. каждого объема;  8. Нахождение Исполнителя на территории г. \_\_\_\_\_;  9. Исполнитель обеспечивает выполнение работ на территории  Заказчика (в случае отсутствия такой возможности на своей территории) с использованием своего материала, оборудования и инструмента;  10. Работы осуществляются в условиях действующего производства и существующих серверов Заказчика;  11. Наличие диагностического оборудования для вида работ по ТЗ;  12. Укомплектованность основным персоналом из числа ИТР;  13. Наличие собственного «helpdesk» интегрированного с существующим ПО с возможностью безлимитной загрузки фотографий, ведения истории по каждому ТС, возможностью создавать отчеты, с фильтрации по видам сервисных работ;  14. При разработке нового ПО (работы выполняются Исполнителем за свой счёт) учесть требования Приложения №1 к техническому заданию.  14.1. Установку и настройку ПО на персональные компьютеры и/или мобильные устройства Заказчика, Исполнитель выполняет за свой счет;  14.2. Исполнитель предоставляет доступ к ПО (логин/пароль) для неограниченного количества пользователей на всем протяжении действия договора;  14.3. При смене ПО, Исполнитель за свой счет производит замену sim-карт (при необходимости), замену прошивки бортовых абонентских GPS/GPRS терминалов, указанных в Приложении №3 к настоящему договору (при необходимости) с последующей пломбировкой и сохранением схемы подключения к бортовой сети ТС;  15. Проводить бесплатное обучение работников Заказчика по следующим направлениям эксплуатации системы мониторинга транспортных средств: техническое обслуживание и работа с навигационным оборудованием, программным обеспечением. Под техническим обслуживанием подразумевается умение обнаружить неисправность и сообщить Исполнителю.  16. Наличие резервных бортовых абонентских GPS/GPRS терминалов, указанных в Приложении №3 к настоящему договору в количестве 10% от общего объема оборудования.  17. Сервер сбора данных должен выгружать навигационные данные в 1С УАТ РКС через API, посредством ответа на посылаемые запросы. | | |
| 17. Контрольная информация | Контрольная информация ЦО:  ФИО, должность  Тел. (000) 000-00-00 доб. 00-00, моб. 8-000-000-00-00  e-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:shakriev.e.d@novogor.perm.ru)  ФИО, должность  Тел. (000) 000-00-00 доб.00-00, моб. 8 -000- 000-00-00  e-mail: \_\_\_\_\_\_ | | |
| ***От Заказчика:***  ***Главный управляющий директор***  ***ООО «\_\_\_»***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/***  ***«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.***  ***М.П.*** | | | ***От Исполнителя:***  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_ / «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.***  ***М.П.»*** |